

Klachtenoverzicht RADAR 2001-2006
Ontwikkelingen in discriminatieklachten

Jaarlijks aantal ingediende klachten en informatieverzoeken

Jaar	Discriminatieklachten en -meldingen	Informatieverzoeken discriminatie	Totaal
2001	624	486	1110
2002	532	376	908
2003	425	430	855
2004	445	384	829
2005	455	509	964
2006	449	440	889

Het aantal klachten dat jaarlijks aan RADAR wordt voorgelegd, fluctueert. Opvallend is dat het klachtenaantal tot en met 2001 jaarlijks toenam. Het jaar 2002 vormt het omslagpunt; vanaf dan daalt het aantal meldingen dat RADAR bereikt twee jaar achtereen. In 2004 stijgt het aantal klachten weer licht en dit zet door in 2005, maar daalt weer minimaal in 2006.

Discriminatiegrond waarop klacht betrekking heeft

Discriminatiegrond	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Herkomst	375	372	272	285	267	247
Godsdienst	37	43	30	47	37	44
Levensovertuiging	2	1	4	0	0	1
Politieke overtuiging	2	16	4	4	2	2
Nationaliteit	5	4	6	8	8	7
Geslacht	16	7	7	7	16	20
Seksuele gerichtheid	64	16	10	16	13	20
Leeftijd	14	11	10	22	28	26
Handicap	14	7	9	17	16	15
Burgerlijke staat	0	0	0	0	1	0
Arbeidsduur	0	2	1	0	1	0
Antisemitisme	15	6	19	2	19	17
Overig	80	47	53	37	47	57
Totaal	624	532	425	445	455	458¹

Het merendeel van de klachten en meldingen dat RADAR in de afgelopen jaren heeft bereikt, betrof discriminatie op grond van herkomst. Het aandeel klachten op deze grond was relatief gezien het hoogst in 2002. Het aantal klachten meldingen op grond van geloof neemt toe, van zes procent in 2001 tot een kleine 11 procent in 2004. Dit neemt in 2005 iets af, naar 8 procent.

Het aantal klachten op grond van seksuele gerichtheid was in 2001 uitzonderlijk hoog. Deze uitschieter werd veroorzaakt door een groot aantal mensen dat zich beklaagde over de uitspraken van imam el Mourni over homoseksualiteit en de Islam. De stijging van het aantal klachten op grond van leeftijd in 2004, wordt onder meer veroorzaakt door de extra aandacht voor discriminatie op deze grond met het in werking treden van de wet gelijke behandeling bij leeftijd in mei 2004. Ook het aantal klachten op grond van handicap steeg in 2004.

¹ Meerdere discriminatiegronden per klacht

Het maatschappelijk terrein waarop discriminatie plaatsheeft

Maatschappelijk terrein	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Arbeidsmarkt	88	65	98	90	105	121
Onderwijs	37	28	28	20	37	31
Huisvesting	26	20	11	9	7	14
Buurt/wijk	50	49	42	35	41	30
Commerciële dienstverlening	67	58	37	51	34	37
Politie/Vreemdelingendienst/OM	38	35	37	26	26	29
Media & reclame	34	37	21	35	30	26
Sport & recreatie	3	12	4	12	2	12
Horeca & amusement	35	44	28	25	27	21
Collectieve voorzieningen	61	45	39	47	57	44
Politie of publieke opinie	71	62	12	18	28	25
Privé-sfeer	5	6	5	5	7	5
Openb. ruimte/publieke ruimte						33
Overig	103	68	52	70	50	20
Niet van toepassing	6	3	11	2	4	1
Totaal	624	532	425	445	455	449

De meeste problemen die leiden tot klachten bij RADAR doen zich voor op de arbeidsmarkt. Klachten die zich afspelen tussen buurt- en wijkgenoten lijken in aantal af te nemen. Klachten over de publieke of politieke opinie maakten in 2001 en 2002 omvangrijker deel van het totaal uit dan in de jaren daarna. Het maatschappelijk debat met betrekking tot thema's al immigratie en integratie werden destijds voor het eert in al zijn hevigheid besproken. Hoewel er nauwelijks aanwijzingen zijn om de hevigheid waarin deze thema's worden besproken, zijn er minder mensen die overgaan tot het melden of te laten toetsen van dergelijke uitspraken.

Specificatie van de arbeidsmarktklachten

Arbeidsmarkt specifiek	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Werving & selectie	18	20	27	36	31	42
Werkvloer	49	26	46	32	39	34
Promotie	2	0	2	5	5	9
Bemiddeling	2	1	2	3	10	8
Voorwaarden	6	4	9	1	4	8
Uitstroom	5	5	12	13	14	12
Overig	6	9	0	0	2	8
Totaal	88	65	98	90	105	121

In de jaren 2001 en 2002 deden de meeste klachten op het werk zich op de werkvloer voor. Vanaf 2004 nemen de klachten over discriminatie in de werving en selectie de overhand. Ook stijgt het aantal klachten over uitstroom (ontslag) vanaf 2003. Opvallend is dat deze ontwikkeling samen oploopt met de toename van de werkloosheidscijfers, met name onder de allochtone beroepsbevolking.

De aard van de discriminatieklachten

Aard	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Omstreden behandeling	225	200	193	226	243	244
Vijandige bejegening	322	260	181	187	160	162
Bedreiging	3	7	2	5	17	13
Geweld	38	33	28	16	18	21
Overig	36	32	21	11	17	9
Totaal	624	532	425	445	455	449

De problemen die tot een klacht leidden, betroffen primair omstreden behandeling en vijandige bejegening. In de jaren 2001 en 2002 werd het merendeel van de klachten betrekking op vijandige bejegening, terwijl vanaf 2003 de meeste klachten gingen over omstreden behandeling. Discriminatiezaken waarbij sprake is van geweld en bedreigingen, worden minder vaak bij RADAR gemeld. Het ligt voor de hand dat dergelijke zaken niet in eerste instantie bij RADAR worden gemeld, maar direct bij de politie.

Het land van herkomst gedupeerde

Herkomstland	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Turkije	43	35	38	36	48	38
Marokko	49	55	52	32	47	45
Suriname	52	46	40	45	33	39
Antillen/Aruba	11	20	20	21	17	21
Molukken	1	1	2	0	0	1
Nederland	131	79	62	81	96	118
Overige Afrikaanse landen	21	20	23	16	15	16
Overige Amerikaanse landen	6	5	1	4	4	11
Overige Aziatische landen	21	38	20	30	25	13
Overige Europese landen	27	15	20	31	11	17
Onbekend	51	19	28	22	28	23
Minderheid niet beperkt tot één bevolkingsgroep	211	199	119	127	131	107
Totaal	624	532	425	445	455	449